

Weil der
richtige Kurs
zählt.

N

MANAGEMENT
services 

INAT Management Service GmbH

Büro Wien
Rosenhügelstraße 13/1
1120 Wien

Büro Oberösterreich
Am Steinparz 66
4910 Pattigham

Kontakt

Tel.: +43-7754-8407

Fax: +43-7754-8407-2

Mail: office@inat.at

Web: www.inat.at

FN 104742 h ATU38209906

Mag. Dr. Gerhard Wirth, MBA

Mobil: +43-664-3406492

Mail: gerhard.wirth@inat.at

Weil der
richtige Kurs
zählt.

MANAGEMENT
services 

- ➔ **INFORMATIONSTECHNOLOGIE**
- ➔ **ANWENDUNGSTECHNOLOGIE**
- ➔ **MANAGEMENT-CONSULTING**



KERNKOMPETENZEN

Steigerung der Effizienz durch kontinuierliche Verbesserungen

Feststellung der Ausgangssituation

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) erfordert eine exakte Statusfeststellung zur Identifizierung und Priorisierung der Verbesserungspotentiale.

Die Unternehmensbeurteilung und Statusfeststellung nach dem **EFQM-Modell** (European Foundation of Quality Management) resultiert in einer Reifegradbestimmung der Unternehmensqualität, und dient als Referenzpunkt für die Nutzung von Verbesserungspotentialen im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Herausragende Ergebnisse im Hinblick auf Unternehmensleistung, hohe Kundenzufriedenheit, Verantwortung gegenüber Mitarbeitern und Gesellschaft werden durch eine Unternehmensführung erzielt, die es schafft, Unternehmensvisionen und Unternehmensstrategie mit Hilfe geeigneter Prozesse gemeinsam mit den Mitarbeitern und mit externen Partnern umzusetzen.

Business Excellence

Ausgewogene Ergebnisse erzielen

Mit Visionen, Inspiration und Integrität führen

Nutzen für Kunden schaffen

Kreativität und Innovation fördern

Verantwortung für eine lebenswerte Zukunft übernehmen

Mit Prozessen managen

Partnerschaften gestalten

Durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgreich sein

Das Modell der EFQM (European Foundation of Quality Management) berücksichtigt die unterschiedlichen Einflussfaktoren und Grundkonzepte der Unternehmensqualität, die zu nachhaltiger Excellence führen.

Umsetzung im KVP

Verbesserung braucht den Willen zur Veränderung

Die Erzielung von Rationalisierungs- und Verbesserungseffekten bei Prozesskosten und Prozesszeiten sowie bei Prozess- und Produktqualität ist nur gesichert, wenn die Kernprozesse des Unternehmens in einem kontinuierlichen und evolutionären Anpassungsprozess betrachtet werden.

Wir begleiten unsere Kunden ausgehend von einem definierten, qualifiziert festgestellten und dokumentierten Status bei der Umsetzung von Changeprojekten im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Ein Schwerpunkt bildet dabei die Integration des Verbesserungsprozesses in ein laufendes und aktuelles Kontrollsystem, um die Wirksamkeit der Maßnahmen bewerten und überprüfen zu können.

Problemlösungs-Story

1. Problembeschreibung

Darstellung / Beschreibung des Problems

2. Ursache / Wirkung

Feststellung der Ursachen und deren Wirkung

3. Lösung

Darstellung / Beschreibung der Lösung und der Maßnahmen zur Umsetzung

4. Überprüfung der Wirksamkeit

Maßnahme zur Messung / Überprüfung der Wirksamkeit der umgesetzten Lösung





KERNKOMPETENZEN

Wer steuert braucht richtige und aktuelle Informationen

Um in Hinblick auf die Unternehmensziele bessere Entscheidungen treffen zu können, werden mit Hilfe von **Business Intelligence Tools** entscheidungsrelevante Erkenntnisse gewonnen.



Durch systematische Analyse der Unternehmensdaten und übersichtliche Darstellung der Ergebnisse in Form von Kennzahlen und Diagrammen in Dashboards können die richtigen Entscheidungen getroffen werden, um einerseits falschen Entwicklungen rechtzeitig gegensteuern zu können, oder um Kernprozesse zur Erreichung der Unternehmensziele zu optimieren.

IT-Strategie und IT-Kosten-Analyse

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Analyse bestehender IT-Strukturen und Organisationen und beraten sie zur Erreichung folgender Ziele:

- ➔ **Verringerung der IT-Komplexität**
- ➔ **Reduktion von IT-Kosten**
- ➔ **Serviceorientierung der IT**
- ➔ **Orientierung an den Empfehlungen nach ITIL V3**
- ➔ **Ausrichtung zur direkten Unterstützung der Geschäftsprozesse und der Unternehmensstrategien**

IT-Landschaften sind überwiegend geprägt durch die Infrastruktur, die notwendig ist, um Funktionalität für den Anwender zur Verfügung zu stellen. Ziel der IT-Strategie ist daher einerseits eine Verringerung der Infrastrukturlastigkeit der Unternehmens-IT und andererseits eine Umschichtung der IT-Kosten auf ein bedarfsorientiertes Modell zur Erhöhung der Serviceorientierung der IT.

Grundlage jedes Verbesserungs- und oder Einsparungsprozesses ist eine klare Kenntnis und Darstellung der Ausgangssituation. Wir unterstützen Sie bei der Erarbeitung und Erstellung „Ihrer IT-Kosten-Bilanz“.

Strukturierung von IT-Kosten

Infrastrukturbezogene Kosten

Hardware
Software
Jährliche Wartung
Installation
Schulung
Laufende Kosten
Sicherheit

Servicebezogene Kosten

Implementierung
Jährliche Servicegebühr

Wenn man Kosten ganzheitlich berücksichtigt, erkennt man, dass in herkömmlichen IT-Landschaften vielfach 70–80% der Kosten zur Erhaltung des laufenden Betriebs eingesetzt werden. Nur etwa 20–30% der IT-Budgets bleiben für Innovation und für die Bereitstellung und Entwicklung neuer Funktionalität.



KERNKOMPETENZEN

Projektmanagement

Erfolgreiches Projektmanagement basiert auf der richtigen Balance zwischen qualitativen Zielen, eingesetzten Ressourcen und zu erreichenden Terminen, dies vor dem Hintergrund einer bestehenden Unternehmenskultur. Im Gegensatz zu einer typischen Linienstruktur verlangt projektorientiertes Vorgehen von den Projektmitgliedern ein hohes Maß an Eigenverantwortung, und von der Projektleitung ein ausgewogenes Augenmaß, um die vom Auftraggeber gestellten Anforderungen zielstrebig zu verfolgen und die Realität knapper Ressourcen in einem Projektverlauf entsprechend zu berücksichtigen.



Wir konnten in den letzten Jahren anhand einer Vielzahl von Projekten ein hohes Maß an Projektmanagementkompetenz beweisen.

IT-Kompetenzen

Wir verfügen über mehrjährige Erfahrung im Bereich **Content Management**, setzen dabei auf erprobte Content Management Systeme und übernehmen die Wartung für die Kundenlösungen, um den laufenden Betrieb möglichst einfach und kostengünstig zu gestalten.

Bei der Einführung von IT Applikationen und Lösungen steht immer die gewünschte Funktionalität im Vordergrund. Wir sind Spezialist im Bereich des **Requirement Engineerings** und sind somit ein kompetenter Partner für die Zusammenarbeit in frühen Phasen der Applikationsauswahl und Applikationsentwicklung.

Wir sind Experten in der **Softwareentwicklung** und beraten unsere Kunden auch in Hinblick auf den Einsatz von neuen effizienten Entwicklungsmethoden, wobei immer Projektziele und Projekterfolg im Vordergrund stehen. Spezifische Projekte erfordern die darauf ausgerichteten Werkzeuge.

Die **ITIL (Information Technology Infrastructure Library)** umfasst eine Bibliothek mit weitreichenden Empfehlungen und Basiskonzepten zur professionellen Gestaltung aller Prozesse eines (firmeninternen oder firmenexternen) IT-Service-Anbieters über alle Phasen des Life-Cycles der IT-Services. Wesentliche Merkmale erfolgreicher Unternehmenskonzepte finden sich auch in diesen Empfehlungen – Kundenorientierung, Management auf der Grundlage von Fakten und Zahlen, Management mit Prozessen und kontinuierliche Verbesserung.

